

Eixos	Objectivos Estratégicos	Objectivos	Acções	Actividades	Responsável	Intervenientes	Calendarização	Indicadores	Metas
I. Qualificação das organizações e dos serviços prestados	1. Promover a qualificação das instituições do 3.º Sector ao nível do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	1.2. Definir estratégias ao nível da implementação local do SGQ até Dezembro de 2011, adaptadas a cada estágio de qualificação das instituições identificadas	1.2.1. Avaliar o grau de qualificação das instituições do 3.º Sector a partir dos resultados da aplicação do inquérito por questionário	1.2.1.1. Realização de reunião com os CLAS da Plataforma Supra Concelhia para discussão e análise dos resultados	Grupo de Trabalho	CLAS da PSC	Abril	N.º de participantes na reunião	Definição de 2 estratégias de implementação do SGQ nas instituições do 3º sector
				1.2.1.2. Definição das actividades a desenvolver, no território da Plataforma, com base na análise dos dados			Abril	N.º de actividades a desenvolver definidas pelo grupo de trabalho	
			1.2.2 Sensibilização e divulgação do SGQ nas instituições do 3.º Sector	1.2.2.3. Realização das actividades definidas, sobre SGQ, com as Instituições do 3º sector de acordo com as necessidades identificadas			Maio a Dezembro	N.º de sessões realizadas N.º de participantes nas sessões	Realização de 2 sessões
				1.2.3. Organização do Seminário: Gestão da Qualidade nas Instituições do 3º Sector: experiências inter institucionais			1.2.3.1. Organização do Seminário (contacto com as instituições; local; divulgação do Encontro)	Março a Outubro	N.º de instituições convidadas; N.º de convites enviados
	1.2.3.2. Realização e avaliação do Seminário	Outubro	N.º de participantes; Nível de satisfação dos participantes		Seminário realizado Avaliação do nível de satisfação				
II. Identificação, divulgação e promoção de práticas inovadoras	2. Identificar e difundir metodologias e práticas inovadoras de intervenção social	2.1. Até Dezembro de 2011 desenvolver um sistema de validação de metodologias e práticas inovadoras de intervenção social	2.1.1. Identificação das metodologias e práticas inovadoras de intervenção social	2.1.1.1. Elaboração de uma base de dados para inserção das Metodologias e Práticas Inovadoras	Grupo de Trabalho	CLAS da PSC	Abril	Base de dados	Base de dados construída
				2.1.1.2. Envio de Grelha e da Base de Dados para identificação de práticas inovadoras para todas as entidades parceiras dos CLAS.			Maio	N.º de entidades parceiras que enviam a base de dados devidamente preenchida até à data limite.	Grelha e Base de Dados é recebida pelos NE e enviada aos parceiros do CLAS, com indicação da data limite de devolução da Base de Dados preenchida ao GT da Plataforma
				2.1.1.3. Disponibilização da Base de Dados com as Metodologias e Práticas Inovadoras, recepcionadas			Dezembro	Disponibilização, a todos os parceiros da Plataforma, da Base de Dados, com todas as Metodologias e Práticas Inovadoras recepcionadas	Parceiros da Plataforma conhecem todas as Metodologias e Práticas Inovadoras recepcionadas